



1. 小玲在晤談中表示：「我這次很認真，但還是搞砸了！我覺得全班都在背後討論我的失敗，不知道該怎麼辦？」。輔導老師回應：「聽起來你好像很在意同學的評價，甚至覺得擔心，萬一再出錯，你會被孤立。這種無助和不安全感讓你很焦慮。」請問輔導老師主要使用了哪一種諮商技術？
 - (A)情感反映
 - (B)摘要技巧
 - (C)初層次同理心
 - (D)高層次同理心
2. 在諮商中，輔導老師觀察到美櫻在談論家庭議題時明顯迴避，老師說：「我注意到每當談到家庭話題時，你的聲音就變得特別小聲，一直戳手指，我關心你現在的感受是什麼？」。請問輔導老師使用哪一種諮商技術？
 - (A)詢問
 - (B)面質
 - (C)立即性
 - (D)具體化
3. 在諮商中運用立即性（immediacy）技術的時機和注意事項，下列何者正確？
 - (A)主要是針對語言訊息進行敏銳覺察和精確的專業判斷
 - (B)透過關注「此時此刻」的互動，幫助個案更真實地面對自己
 - (C)當個案出現明顯的情緒變化，或雙方互動氣氛變得緊張時不宜使用
 - (D)立即性的表達是面質的前置程序，新手諮商師不適合使用
4. 專輔老師在面對因課業低成就而陷入深度沮喪的學生時，若運用現實治療學派對「整體行為」（total behavior）的觀點，老師會如何解釋？
 - (A)學生正在經歷自尊受威脅所引發的沮喪情緒，必須先處理非理性信念
 - (B)沮喪是學生大腦中神經傳導物質失衡的表現，應優先尋求醫療轉介
 - (C)沮喪是潛意識中對早年創傷經驗的壓抑，需要處理移情與防衛機轉
 - (D)學生是選擇了沮喪這個行為，諮商的目標是引導學生看到自己的控制權
5. 小敏在晤談中告訴輔導老師：「好孩子就是要不斷力爭上游，如果學生時代不能贏過別人，就是一輩子的輸家。」老師發現這句話其實是小敏不假思索地全盤接受父母的價值觀，並將其作為自我規範的鐵律。這屬於完形學派中的哪一種接觸干擾機制（resistance to contact）？
 - (A)內攝（introjection）
 - (B)投射（projection）
 - (C)回射（retroflexion）
 - (D)混淆/融合（confluence）
6. 專輔老師在協助個案處理其內心根深蒂固的「應該」與「渴望」之間的衝突時，常運用「空椅技術」（empty chair）。在完形理論中，代表那些嚴厲、教條、挑剔、不斷對自我提出要求的內在人格部分，被稱之為？
 - (A)導演（director）
 - (B)觀察者（observer）
 - (C)敗犬/劣勢者（underdog）
 - (D)老大/優勝者（topdog）

7. 關於完形治療學派中諮商師的角色與諮商觀點的敘述，下列何者正確？
- (A) 諮商師主要的任務是主動幫個案詮釋他們的身體語言，直接且清楚地告訴個案是如何受困於環境或習慣而遭受困擾
 - (B) 諮商師重視「體驗」，認為親身體驗才能帶來改變；也強調個案的主觀觀點比實際發生的事更重要
 - (C) 諮商師不輕易給予慰藉，而是提供適度的挫折與挑戰，鼓勵個案探究「為什麼」會發生痛苦的經驗
 - (D) 主張夢是潛意識的縮影，反映了清醒時未表達的情緒或未解決的衝突，諮商師帶領個案解釋夢的符號，協助其拓展覺察
8. 關於個人中心學派所強調的重要觀念，下列哪一項敘述是最正確的？
- (A) 相信人是值得信任的、有自我瞭解和自我指導的能力，因此諮商師必須賞識個案所做的任何行為
 - (B) 諮商師不對個案的「人」進行價值評判，接納其所有真實的情感與體驗，但不等同於贊同其所有行為
 - (C) 強調尊重當事人，不論個案說什麼，諮商師都要表現出高度認同，才有機會認清個案的真實樣貌
 - (D) 諮商的目的是協助解決當事人的問題，幫助個案成為解決問題的專家
9. 小美生長於單親家庭，因為長期背負家庭照顧責任，在晤談中向專輔老師哭訴：「我覺得自己好沒用，每天都為了一點家務事跟爸爸吵架，我是不是得了憂鬱症？」女性主義諮商師此時最可能採取的策略為何？
- (A) 使用 DSM-5 診斷量表，為小美進行精準的憂鬱症分類與診斷
 - (B) 引導小美去看見她的情緒反映是長期缺乏社會支持與家務勞動不對等下的正常壓力反應，進行去病理化
 - (C) 告訴小美這一切都是三從四德的社會規範影響女性的發展，建議她多練習正向思考
 - (D) 建議小美不要花力氣去對抗男性或是傳統思想，而是聚焦探討童年時期與母親的依附創傷
10. 純玫在晤談中自責地說：「我真的是死腦筋，只要跟別人意見不一樣，我就會抗辯到底，即使我肯認真付出，但同學還是不喜歡跟我同一組。」專輔老師回應：「我看到這份『堅持』在某些時候讓你有些困擾；但同時，這是不是也代表你是一個有原則、不盲從，且只要下定決心就會全力以赴的人呢？」此例中，專輔老師運用了哪一種諮商技術？
- (A) 重新建構
 - (B) 同理心
 - (C) 矛盾意向
 - (D) 無條件積極關懷
11. 導師為了有效班級經營，要求專輔老師提供某位認輔學生的個別諮商晤談紀錄。下列做法何者最符合倫理？
- (A) 拒絕提供任何資訊，以免破壞與學生的信賴關係
 - (B) 需維護學生個人隱私，請導師直接詢問學生本人
 - (C) 為了促進系統合作，可以將晤談紀錄的全部訊息分享給導師，共同幫助學生學習成長
 - (D) 應遵循「最低限度揭露」原則，僅分享與班級經營和輔導有關的資訊，保護案主的具體隱私細節

12. 根據我國《學生輔導法》，關於學生輔導紀錄的保存，下列敘述何者正確？
- (A)輔導紀錄屬學生個人隱私，學生畢業辦理離校後應立刻銷毀
 - (B)輔導紀錄應以電子或紙本形式妥善保存至少 10 年
 - (C)學生輔導資料若已逾保存年限者可隨時銷毀，以避免隱私權爭議
 - (D)學生畢業後，為了持續追蹤，輔導紀錄應隨著學籍資料立即轉移至下一階段就讀學校
13. 在焦點解決短期諮商中，關於「諮商目標」的設定原則，下列哪一項做法是正確的？
- (A)強調要先打破負面僵局，因此諮商目標是確認「消除那些負面行為」，而非「專注於建立那些新行為」
 - (B)目標應由諮商師根據專業評估，並運用資源來為個案設定，再逐步說服個案接受正確的行為導向
 - (C)秉持「從小改變開始」的原則，主張透過設定具體的行為目標，能有效帶動個案認知與情緒的轉變
 - (D)為了幫助個案整理問題根源，目標著重於挖掘問題成因，將焦點放在個案渴望的未來，而非探討眼前的解決方法
14. 焦點解決短期諮商非常強調「例外架構」(exception frame)，下列何者不是主要目的？
- (A)讓個案意識到生活中問題並非無所不在，打破問題的絕對性
 - (B)讓個案明白人類問題的複雜與不可控性，進而學習與問題和平共處
 - (C)協助個案覺察潛藏的內在資源，找回生活的掌控感與自信心
 - (D)複製解決問題的實際可行策略，並放大成功經驗
15. 芬芳是國二學生向輔導老師陳述暑假期間在網路交友認識一名網友，情投意合雙方發生了合意的性行為。芬芳表示因信任老師才坦承，並強調這是他的隱私，要求輔導老師跟他共同保密。根據《性別平等教育法》，輔導老師應如何處理？
- (A)尊重學生隱私與自主權，在諮商倫理範圍內保密，除非發現受虐跡象
 - (B)對學生進行性教育輔導，並紀錄於輔導資料卡，等學生滿 18 歲再結案
 - (C)告知學生保密例外的法律規定，並於 24 小時內通報，由性平會啟動調查
 - (D)先聯絡學生，徵詢家長後續處理的意見，再決定是否通報學校
16. 小梅從升上國三起常出現疑似幻覺現象，堅稱隔壁班同學在監視她，並經常在班上大聲尖叫、偶有躲在桌下發抖，或在走廊用雨傘攻擊同學的行為。面對疑似思覺失調症發作的學生，專輔教師應具備的輔導知能為何？
- (A)聯絡家長進行醫療處置評估，並依「校園精神疾病處理流程」整合醫療資源與校內支持體系進行系統合作的個案管理
 - (B)在教室裝設監視器，用客觀影像證明沒有人監視她來挑戰小梅的幻覺，幫助小梅盡快清醒
 - (C)將小梅留置於輔導室安靜角落，陪伴並提供感官刺激，例如播放輕音樂來轉移小梅的注意力
 - (D)告知導師與同學此為小梅面對考試壓力的手段，不要過度在意，繼續忽視是削弱激烈反應的最佳方式
17. 小芳的興趣類型代碼為 A-C，依據 Holland 的生涯發展理論，代表甚麼意義？
- (A)代表小芳偏好分析數據、邏輯與解決問題，喜歡思考抽象概念與科學實驗的工作類型
 - (B)在生涯規劃時，小芳經常會面臨內心衝突、迷惘或猶豫不決，因為兩者的思維模式與偏好差異較大
 - (C)生涯選擇的心理狀態與興趣代碼一致性無關，須視測驗原始分數而定
 - (D)小芳在生涯探索時，目標明確、容易適應，因為這兩種興趣所需要的技能和價值觀相近。

18. 若校內發生學生跳樓身亡事件，媒體聚集在校門口要求採訪。專輔教師在系統合作中的合宜角色為何？
- (A)協助學校草擬對內安心信函與對外新聞稿的心理專業文字，並協助學校穩定氛圍
 - (B)退居幕後，提供臆測死因的專業意見或描述細節，指引危機處理人員調查真相的方向與行政決策
 - (C)避免模仿效應，盡可能將長期創傷輔導的個案集合起來，評估是否須立即轉介校外諮商或醫療專業機構
 - (D)主動站在第一線接受媒體採訪，詳細說明個案的輔導紀錄以釐清跳樓動機
19. 當學生在面臨升學或生涯規劃的現實限制（如分數不夠、景氣不佳）而必須進行妥協，根據高特佛森（Linda Gottfredson）的「設限與妥協理論（circumscription and compromise）」理論，學生在放棄職業目標時，最不願意犧牲、會死守到最後的拼圖核心是哪一項特質？
- (A)性別角色
 - (B)社會聲望
 - (C)個人興趣
 - (D)工作收入
20. 後現代生涯諮商大師薩維克斯（Mark Savickas）提出「生涯建構理論（Career Construction Theory）」。下列哪一項敘述不符合此理論的核心構念？
- (A)將個案視為固定測量分數的組合，並強調善用心理測驗工具來評估個案生涯轉折或適應困境的動態能力
 - (B)生涯關注、生涯控制、生涯好奇與生涯自信，可用來評估個案應對生涯變動與環境挑戰的資源與能力
 - (C)生命主題往往源於童年或青少年時期的經驗，影響個人生涯選擇與方向
 - (D)可協助個案透過自我敘事來揭露自己的生命主題，進而理解自己為何選擇特定的生涯方向
21. 小樂經常無照騎機車且不戴安全帽。專輔老師進行輔導時，小樂自誇地說：「老師妳放心啦，那些出車禍死亡的都是他們技術差。我技術很好，車禍這種悲劇絕對不會發生在我身上。」王依據艾爾肯（David Elkind）的青少年自我中心主義（Adolescent Egocentrism），小樂的言行反映了哪一種認知特徵？
- (A)假想觀眾
 - (B)認知不協調
 - (C)個人神話
 - (D)理想主義
22. 國三的阿智在會考前夕，非但沒有把握時間複習，反而連續幾天熬夜打電玩。他對同學說：「我這幾天都在破關，根本沒時間讀書，這次會考肯定考差了。」在心理學上，阿智的行為最符合下列哪一種現象？
- (A)自我跛足
 - (B)習得無助感
 - (C)固定心態
 - (D)歸因偏誤

23. 優勢中心諮商評估個案的「優勢與資源」時，諮商師通常會採取寬廣的視野。下列何者不屬於優勢中心所指的「資源」範疇？
- (A) 個案在智力測驗或心理測驗量表中所獲得的 PR 值、學業成就表現
 - (B) 個案內在的特質，例如：幽默感、過去成功的應對經驗、求助的行為
 - (C) 個案外在的系統，例如：疼愛他的外婆、宮廟陣頭的死黨、社區資源
 - (D) 個案的興趣與熱情，例如：對烹飪、舞蹈或照顧流浪狗有熱忱
24. 某國中發生重大校外教學車禍事件。事件發生後的第三天，目睹車禍的阿宇出現了極度的焦慮、不斷在腦海中出現車禍現場的血腥畫面、失眠且拒絕再搭乘任何公車。此時，阿宇的症狀在精神醫學上最適當的初步評估為何？
- (A) 創傷後壓力症
 - (B) 急性壓力障礙症
 - (C) 恐慌症
 - (D) 妄想症
25. 關於神經性厭食症（Anorexia Nervosa）個案的心理病理特質與認知特徵，下列敘述何者錯誤？
- (A) 個案內心通常伴隨強烈的完美主義、過度在意他人評價、強迫性特質或嚴格遵守常規的傾向
 - (B) 個案對自身身材的評估往往具有「過度概括化」的認知扭曲，例如：「只要我胖了 0.2 公斤，我就是個徹底失敗的人」
 - (C) 個案的大腦會自動將注意力集中在與熱量相關的線索上，因為完全失去飢餓感和對食物的興趣，長期營養不良導致執行功能下降、缺乏認知彈性
 - (D) 個案的自我價值幾乎完全取決於扭曲的身體意象，往往透過控制飲食與體重來補償內心對生活其他領域（如家庭、人際）的無控制感
26. 在國中班級內常見到「關係霸凌」（如排擠、散布謠言）。從 Selman 的社會觀點取代（Social Perspective-Taking）理論來看，國中生正處於哪一個發展階段，若此階段發展不成熟，容易導致為了追求同儕群體的凝聚力而盲目排斥異己？
- (A) 主觀的觀點取代階段（Subjective Perspective-Taking Stage）
 - (B) 自我中心的觀點取代階段（Egocentric Perspective-Taking Stage）
 - (C) 相互觀點取代階段（Mutual Perspective-Taking Stage）
 - (D) 社會與慣例系統觀點取代階段（Societal and Conventional System Perspective-Taking Stage）
27. 專輔老師帶領一個由八年級學生組成的「人際成長小團體」，進行到第六次成員關係深化階段時，老師赫然發現團體中的成員 A 與成員 B 私下開始交往，且兩人常在班上與其他同學聊到團體內其他成員的私密隱私，導致團體出現互信危機、其他成員開始防衛。此時，團體帶領者最適當的立即處置為何？
- (A) 為了維護團體整體的安全感與保密倫理，應在下一次團體開始前，直接宣布取消 A 與 B 的成員資格，將其強制退團。
 - (B) 在班級派對或私下場合斥責 A 與 B，並要求他們在全班面前向受到傷害的團體成員公開道歉，並讓其他團體成員決定 A 與 B 的去留。
 - (C) 在下一次團體聚會中，將這個「次團體形成」與「保密防線破裂」的現象作為團體當下的素材，引導全體成員共同討論這對團體動力和信任感造成的影響，並重申團體契約。
 - (D) 保持自由樂觀的心態，並相信團體自身具有自我療癒與發展的彈性，隨著時間推移，次團體的問題自然會淡化。

28. 某國中爆發嚴重的集體網路霸凌事件，數位學生利用社群媒體匿名散布同班同學的合成不雅照片。根據《兒童及少年福利與權益保障法》以及《學生輔導法》，學校在知悉此一涉及智慧財產、性別平等與兒少隱私的重大事件時，以下哪項法規責任的履行是錯誤的？
- (A) 學校必須在知悉事件後 24 小時內，依法向社政主管機關（縣市政府社會局）進行兒少保護通報
 - (B) 為避免事件擴大傷害學校聲譽，校長可召集相關科任老師與學生進行內部和解，並要求知情教職員不得外傳，即可免除通報責任
 - (C) 學校應配合警方或社工之調查，並啟動校內性別平等教育委員會之調查處理程序
 - (D) 輔導室應啟動危機輔導機制，除了對受害者進行保護與輔導外，也須對加害學生進行輔導與法治教育
29. 教育部於 113 年修正《校園霸凌防制準則》，為使校園內生師衝突與學生霸凌處理機制更為明確，將「教職員工對學生（生師霸凌）」全面移出原校園霸凌防制小組。若某校專任輔導教師於個別諮商中，知悉某位代理教師長期在課堂上對特定成績落後學生進行集體嘲諷與羞辱，此時專輔教師第一時間的正確法定與專業處置為何？
- (A. 應直接召開「修復式正義會議」，邀請該代理教師、學生及家長共同進行諮商對話，以達成行政和解
 - (B. 此屬「生師霸凌」事件，應於 24 小時內進行法定通報，且後續由學校「校事會議」依教師解聘不續聘停聘或資遣辦法之專業調查機制處理
 - (C. 由於涉及代理教師，不具正式教師身分，故應適用普通「學生對學生」霸凌調查程序，由校園霸凌防制小組召開會議處理
 - (D. 本於諮商保密原則，且教師管教權屬於行政範疇，專輔教師應先在校內進行非正式調解，若調解不成再移交學務處
30. 八年級學生阿強在學校只要遇到考試不及格或被老師糾正，回家就會對妹妹施暴。在輔導會談中，專輔教師深入探討阿強的家庭動力，發現阿強的父親在職場上長期受到主管的羞辱與壓榨，回家後常無端對妻子暴怒、厲聲痛罵；而母親在承受巨大壓力後，便會將不滿與焦慮轉嫁，對阿強進行嚴厲的體罰與人格貶低。若從 Bowen 家族治療觀點來看，阿強對妹妹的暴力行為最可能反映了何種系統性的互動機轉？
- (A) 手足順序 (Sibling Position) 所導致的結構性阿德勒補償行為
 - (B) 核心家庭情緒系統 (Nuclear Family Emotional System) 中的焦慮多重轉向與多代焦慮傳遞
 - (C) 跨代多代傳遞歷程 (Multigenerational Transmission Process) 中的情緒截斷現象
 - (D) 跨代聯盟 (Cross-generational Coalition) 所引發的病態權力平衡
31. 某國中正推動正向行為介入與支持 (PBIS) 體系。依據 PBIS 的三級預防與介入架構，當學校面對「全校約有 10% 至 15% 的學生，雖然沒有嚴重的反社會行為，但在日常課堂中常有慣性遲到、不專心、偶發性人際口角等中度適應困難」時，下列哪一項學校措施最符合 PBIS 中「第二級（次級預防／特定群體介入）」的核心精神？
- (A) 針對這群表現出早期警訊的特定高風險學生群體，開設小型、結構化的「社交技巧訓練小組」或實施「每日行為檢核表 (Check-In / Check-Out)」制度，給予高頻率的正向引導與行為強化
 - (B) 修訂全校性班規與榮譽榜制度，明確宣導準時上課與友善互動的共通行為期待，並對達成目標的班級給予公開獎勵
 - (C) 由考績委員會及學生獎懲委員會依校規對這群學生進行密集的警告與記過處分，以此震懾其他潛在的違規學生
 - (D) 召開個別化功能性行為評估 (FBA) 會議，由專業心理師與特教老師為個別學生量身打造一套一對一的跨系統行為導正方案

32. 為擴充校園輔導量能與落實學生權益，民國 113 年底立法院大幅修正《學生輔導法》。關於最新法規在「學校輔導行政編制」與「資源整合」上的重大變革，下列敘述何者正確？
- (A) 為減輕學校財政負擔，國民中學專任輔導教師的法定編制門檻大幅提高，改為每滿 20 班始得配置 1 人。
 - (B) 各級主管機關依法設立之「學生輔導諮詢會」，明文規定應增列「學生代表」與「特殊教育教師代表」，以落實學生表意權及促進特教與輔導網絡之合作。
 - (C) 專任輔導教師因具備高度專業，其輔導紀錄依法屬絕對機密，即便為符合兒少最佳利益之司法調查，亦享有絕對的「拒絕證言權」與「拒絕提供紀錄權」。
 - (D) 新法明定，若學生具備特殊教育身分，其心理與行為適應問題應全權交由特殊教育教師處理，學校輔導室不得介入。
33. 依據現行《學生轉銜輔導及服務辦法》之核心條款，當原就讀國中將列冊的高關懷受輔學生資料透過通報系統傳送後，關於新舊學校之間的「追蹤期限」與「行政責任分工」，下列敘述何者完全正確？
- (A) 原就讀學校在系統資料送出之當日，對該生之所有輔導與法律責任即完全終止，一律由新學校承擔後續所有責任
 - (B) 若新就讀學校發現學生開學後一週即無故未到校（中輟），應立即將個案退回原國中，由原國中重新執行全套中輟復學輔導
 - (C) 新就讀學校於學生入學後，應於入學日起一個月內逕至通報系統查詢並評估接案；而原就讀學校依法應自學生畢業之日起，繼續進行追蹤關懷指導「六個月」
 - (D) 新就讀學校擁有完全的行政裁量權，若校內專業人力不足，得於入學半年後再行至系統查詢轉銜名單即可
34. 舒伯（D. Super）的生涯發展理論強調生命角色與階段的動態開展。針對「國中階段（約 12-15 歲）」的青少年，其生涯發展主要落在哪一個階段？該階段的核心發展任務又是什麼？
- (A) 成長期（Growth）；培養自主性與探索工作世界的幻想
 - (B) 探索期（Exploration）的「試探期（Tentative）」；逐步考慮自己的需求、興趣、能力與價值，並進行廣泛的生涯嘗試與探索
 - (C) 建立期（Establishment）；在特定的職業領域中尋求穩定與晉升
 - (D) 探索期（Exploration）的「結晶期（Crystallizing）」；做出明確且具體的職業承諾與就業安置
35. 依據現行《兒童及少年福利與權益保障法》（簡稱兒少法）第 53 條關於責任通報之規定，醫事人員、社會工作人員、教育人員等知悉兒少有遭受不當對待情事時，應立即通報。下列哪一項不屬於兒少法第 53 條法定的責任通報事由？
- (A) 兒童及少年遭受遺棄、身心虐待者
 - (B) 兒童及少年涉及刑事案件被少年法庭審理者
 - (C) 兒童及少年施用毒品、非法吸食管制藥品或其他有害身心健康之物質者
 - (D) 兒童及少年遭受不正常之非營利性性交或猥褻行為者
36. 依據《兒童及少年性剝削防制條例》之規定，高級中等以下學校每學期應辦理兒童及少年性剝削防制教育課程或活動。其法定的最低時數要求為何？
- (A) 每學期至少 2 小時
 - (B) 每學年至少 2 小時
 - (C) 每學期至少 4 小時
 - (D) 每學年至少 6 小時

37. 在偏鄉或小規模國中任教的林老師，既是該校八年級某班的輔導活動科任課教師，又是該班個案小明的個別諮商輔導教師。在專業倫理上，這涉及了「多重關係 (Multiple Relationships)」的議題。下列關於林老師在實務上的預防與因應之道，何者最符合倫理規範？
- (A) 偏鄉學校資源缺乏，多重關係無可避免，林老師不需做任何調整或專業設限
 - (B) 林老師應在課堂上對全班公開說明小明正在接受個別諮商，邀請同學多體諒，給予小明更多的支持，由此一來，便能夠讓關係與界限更為透明化。
 - (C) 林老師應對小明清楚說明角色雙重性的限制，謹慎區分「課堂評分評量」與「諮商晤談」的邊界，尋求外部專業督導，並在諮商中保持對多重關係是否損害個案福祉之覺察
 - (D) 林老師應立即拒絕為小明提供任何輔導，放任其行為適應問題，以維持絕對的倫理純潔性
38. 依據現行《自殺防治法》及臺灣校園三級預防實務，當輔導教師在進行個案晤談時，發現學生有「自殺意念」(最近一直在想，但無具體計畫與行動)，與發現學生已著手進行「自殺企圖」(如已吞藥、寫好遺書並站在頂樓被攔下)，在法規通報與實務處置上，最適切的選項為何？
- (A) 只有自殺企圖需要通報，自殺意念不需進行任何法規通報與行政處理
 - (B) 兩者皆屬於必須在 24 小時內依法通報
 - (C) 自殺意念必須通報警察局，自殺企圖則通報衛生局
 - (D) 自殺意念應通報性平會，自殺企圖應通報學務處懲處
39. 依據民國 113 年最新修正之《校園霸凌防制準則》，實務上對於「衝突事件」與「霸凌事件」的法律臨界辨析極為嚴格，這也是檢定與甄試的常考陷阱。下列四個情境中，哪一個情境在最新法規定義下，最不符合霸凌的構成要件，而應判定為一般同儕人際衝突事件？
- (A) A 生因為忌妒 B 生功課好，連續一整個月在班級 LINE 群組發文辱罵 B 生是「作弊狗」、「噁心的人」
 - (B) C 生身材魁梧，連續數週在每節下課時間，強行擋住瘦小的 D 生不准他去上廁所，並威脅若告狀就揍他
 - (C) E 生與 F 生因爭奪掃地工具，兩人在當下互對怒吼、推搡對方一把，隨後被導師分開，兩人過往並無宿怨或權力不對等
 - (D) G 生因為性傾向特異，全班男生在過去半學期裡，只要 G 生發言就集體發出「嘔吐」的聲音，使其痛苦不堪
40. 完形治療 (Gestalt Therapy) 強調覺察與未竟事宜 (Unfinished Business)。當個案在團體諮商中提到對已逝父親的強烈愧疚與思念時，輔導老師在諮商現場搬出一張空椅子，邀請個案想像父親就坐在對面，並對著那張椅子說出內心深埋已久的話。請精密辨析，此處輔導老師所使用的經典技術，其在完形治療中的正規名稱為何？其核心目的又是什麼？
- (A) 角色扮演法；目的是進行行為塑造 (Behavior Shaping)
 - (B) 空椅技術 (Empty-chair Technique)；目的是協助個案進行對話、整合內在兩極或宣洩未竟事宜，重獲整體覺察
 - (C) 場面構成技術；目的是建立團體規範與契約
 - (D) 自由聯想技術；目的是挖掘個案童年期伊底帕斯情結之潛意識衝突

41. 輔導老師在與八年級個案小強晤談時，小強憤恨不平地說：「我今天在走廊上跟同學推擠，導師竟然只處罰我，不處罰對方！他根本就是針對我，因為我功課不好、長得醜，他這個冷血的大人，我恨死他了！」此時，輔導老師若欲使用艾里斯（A. Ellis）理性情緒行為治療（REBT）的 D（Disputing，駁斥／質疑）技術，下列哪一種回應最能展現高鑑別度的諮商微技術？
- (A) 「導師只處罰你，確實讓人覺得很生氣、很不公平。」
 - (B) 「我們來看看，是什麼證據讓你堅信『因為你功課不好且長得醜，導師才處罰你』？」
 - (C) 「你不要生氣，老師也是為了你好，你先冷靜下來，我們寫一份反省書。」
 - (D) 「只要你以後不要在走廊上奔跑，導師就不會處罰你了，知道嗎？」
42. 輔導老師在帶領一個「八年級生涯探索團體」時，成員小文經常打斷別人發言，甚至在其他成員分享感性經驗時發出嗤之以鼻的聲音。團體帶領者（輔導老師）決定當場實施「設限（Limitation-setting）」技術。下列哪一種話術最符合諮商專業倫理、且能兼顧成員自尊與團體結構安全？
- (A) 「小文，你怎麼這麼沒禮貌？你再發出聲音就先請你離開團輔室！」
 - (B) 「小文，我注意到你在別人講話時發出了聲音，這可能會讓分享的人感到受傷或不安全。在我們的團體裡，每個人都有權利完整表達自己，我希望你能先聆聽，等一下我會留時間讓你發言。」
 - (C) 「大家都不要理小文，我們繼續聽小美的分享，等小文願意好好聽別人說話時，我們再聽他說話。」
 - (D) 「小文，我能夠理解你的行為，你這樣做是因為你內心有反社會人格傾向，你需要接受個別諮商。」
43. 依據現行《學生輔導法》及其施行細則之規定，關於學校三級輔導體制之分工與轉介流程，下列敘述何者錯誤？
- (A) 第一級輔導由學校全體教職員工負責，著重於發展性輔導，包含導師之班級經營與生活輔導。
 - (B) 第二級輔導由專任輔導教師負責，針對適應困難、行為偏差之學生進行介入性輔導。
 - (C) 學生若出現嚴重心理疾病、自傷或自殺重大危機，屬於第三級輔導範疇，應由專輔教師在校內獨自完成深度心理治療，嚴禁向外轉介以符合保密原則。
 - (D) 學校執行各級輔導時，應結合家長、社區網絡與校外專業資源（如學生輔導諮商中心）共同協助。
44. 八年級的小華在生涯興趣量表測驗中，顯露出對動手操作機器、修理電器、戶外體能活動有高度興趣，但極度不喜歡複雜的社交互動，也對抽象的理論思考缺乏耐心。依據何倫（Holland）的生涯類型理論，小華的性格類型與下列哪一項最接近？
- (A) 研究型（Investigative, I）
 - (B) 實際型（Realistic, R）
 - (C) 藝術型（Artistic, A）
 - (D) 企業型（Enterprising, E）

45. 九年級的小美最近常無照騎機車上學，被專輔老師發現並進行勸導。小美不以為然地回應：「老師，你太誇張了啦！新聞上那些出車禍的都是他們自己技術爛、運氣差，我技術超好、反應又快，這種倒楣事絕對不可能發生在我身上！」小美的這種認知特質，最符合艾爾楷（D. Elkind）所提出的哪一個概念？
- (A) 虛擬觀眾（Imaginary audience）
 - (B) 個人神話（Personal fable）
 - (C) 假裝愚蠢（Pseudostupidity）
 - (D) 明顯的雙重標準（Apparent hypocrisy）
46. 十三歲的大雄在晤談當中，提及假日與成年男網友出去時並發生性行為，輔導老師告訴大雄此狀況須要行通報，大雄對此情緒激動，並表示如果讓父母知道，他寧可死掉。輔導老師的下列作法何者最不適當？
- (A) 說明通報不只是為了法規規定，也是為了保護個案的權益
 - (B) 為確保個案的生命安全，取得其承諾後再做通報
 - (C) 同理個案對於通報後的擔心，與其討論通報後的可能處境
 - (D) 先同理個案激動的情緒，等個案冷靜後再進行通報討論
47. 靜宜最近出現一些行為和情緒上的改變，下列何者最可能顯示她有自殺意念？
- (A) 強迫性地清洗自己的手
 - (B) 突然有來源不明的金錢可以花用
 - (C) 跟同學說她的父母離婚，以後再也不用聽他們吵架了
 - (D) 把心愛的寵物送給好朋友，希望好朋友好好照顧它
48. 上課的時候小夫故意發出怪聲，但老師不予理會，繼續上課。老師的做法屬於下列何者？
- (A) 消弱（extinction）
 - (B) 隔離（isolation）
 - (C) 增強（negative reinforcement）
 - (D) 系統減敏感法（systematic desensitization）
49. 一位遭受網路霸凌的學生表示：「我的生活一團糟。」輔導老師詢問「最近有沒有哪一天，情況沒有那麼糟？」此技巧最接近：
- (A) 奇蹟問句
 - (B) 例外問句
 - (C) 重新框架
 - (D) 空椅法
50. 學生透露「我最近有計畫要報復霸凌我的同學。」，依諮商倫理，下列何者最適當？
- (A) 絕對保密
 - (B) 僅記錄於晤談紀錄
 - (C) 評估傷害風險並考慮保護性通報措施
 - (D) 終止諮商關係